

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «АМБЕДО»



Баев А. С.

«28» июня 2020 г.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

в рамках программы «Дизайн Мастерская»

1. Настоящие Правила распространяются на дизайнерские услуги, оказываемые в рамках программы «Дизайн Мастерская» (далее — «Услуги») Обществом с ограниченной ответственностью «Амбедо», ИНН/КПП 7813624456/781301001 (далее — «Исполнитель»).
2. В целях оказания Услуг Исполнитель заключает соответствующий Договор-счёт-акт с Заказчиком. Заказчиком может быть как полностью дееспособное физическое лицо, так и юридическое лицо или индивидуальный предприниматель.
3. В соответствии с Договором-счётом-актом Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, указанные в Договоре-счёте-акте, а Заказчик обязуется указанные Услуги принять и оплатить. Данные Правила являются дополнением к такому Договору-счёту-акту и содержат условия оказания, обязательные для Сторон.
4. Перечень, сроки оказания Услуг, требования к результатам Услуг, формат и способ передачи Заказчику результатов Услуг согласовываются Сторонами в Договоре-счёте-акте.
5. Для оформления заявки на оказание Услуг заинтересованное лицо выбирает в соответствующем разделе на сайте Исполнителя, расположенном по адресу workshop.ambedo.ru (далее — «Сайт») необходимую ему опцию и указывает свои контактные данные.
6. Исполнитель в рамках программы «Дизайн Мастерская» оказывает следующие виды услуг:
 - 6.1. **Создание логотипа:** в качестве результата оказания данных Услуг Заказчику предоставляется логотип в векторном и растровом форматах (.AI, .PNG), презентацию с рекомендациями по использованию логотипа (.PDF), пример оформления фирменного носителя.
 - 6.2. **Создание фирменного стиля:** в качестве результата оказания данных Услуг Заказчику предоставляется руководство по использованию фирменного стиля с правилами использования логотипа, фирменных цветов и шрифтов, пример оформления социальных сетей и трех (3) фирменных носителей.
 - 6.3. **Создание логотипа и фирменного стиля:** в качестве результата оказания данных Услуг Заказчику предоставляется логотип в векторном и растровом форматах (.AI, .PNG), руководство с правилами использования логотипа,

фирменных цветов и шрифтов, пример оформления социальных сетей и трех (3) фирменных носителей.

- 6.4. **Дизайн и разработка адаптивного сайта:** в качестве результата оказания данных Услуг Заказчику предоставляется готовый сайт, адаптированный для мобильных устройств. Разработка осуществляется с использованием онлайн-конструкторов на выбор Заказчика (tilda.cc, webflow.com, readymag.com). Услуги конструкторов, плата за регистрацию доменного имени и прочие расходы оплачиваются Заказчиком. Контент для сайта предоставляется Заказчиком. Количество страниц — до пяти (5).
- 6.5. **Дизайн мобильного приложения:** в качестве результата оказания данных Услуг Заказчику предоставляется дизайн мобильного приложения под одну платформу (iOS или Android), а также набор элементов интерфейса (UI kit). Формат — Figma. Общее количество экранов — до 20 (двадцати). Контент предоставляется Заказчиком.
- 6.6. **Дизайн-аудит:** в качестве результата оказания данных Услуг Заказчику предоставляется аудит логотипа, фирменного стиля, сайта или мобильного приложения в одном из форматов на выбор: онлайн-обсуждение или письменная рецензия. Аудит включает комментарии по дизайну и рекомендации по его улучшению.
7. Актуальная стоимость Услуг (цена Услуг) указана на Сайте программы. Цена Услуг не облагается НДС на основании ч. 2 ст. 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации в связи с применением Исполнителем упрощённой системы налогообложения.
8. Исполнитель связывается с лицом, оставившим заявку на Сайте, для обсуждения сроков оказания Услуг и требований к их результату не позднее 24 часов с момента оставления заявки на Сайте. По результатам обсуждения Исполнитель отправляет потенциальному Заказчику подписанный со своей стороны Договор-счёт-акт.
9. Направляемый Исполнителем Договор-счёт-акт является письменным предложением (офертой) Исполнителя заключить Договор, которое направляется Заказчику в соответствии со ст. 432-444 Гражданского кодекса Российской Федерации. В момент оплаты Договора-счёта-акта Заказчик считается заключившим с Исполнителем договор, предусматривающий оказание Услуг на условиях, указанных в Договоре-счёте-акте и настоящих Правилах, что считается соблюдением письменной формы договора (п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации). Существенным условием заключения Договора путём акцепта Договора-счёта-акта является полная единовременная оплата Заказчиком указанной в Договоре-счёте-акте суммы (цены Услуг), которая будет считаться единственно возможным надлежащим акцептом оферты (п.3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации). Договор-счёт-акт действителен в течение 7 (семи) календарных дней с указанной в нем даты выставления (срок акцепта оферты / срок оплаты). Оплачивая данный Счет-оферту, Заказчик полностью соглашается с условиями Договора-счёта-акта и настоящими Правилами.

10. Исполнитель вправе оказывать Услуги по Договору-счёту-акту с привлечением для этого третьих лиц, при этом всю полноту ответственности за качество и сроки оказываемых Услуг несёт Исполнитель.
11. Срок оказания Услуг указывается в Договоре-счёте-акте. Отсчет срока начинается с момента поступления полной (стопроцентой) предоплаты на счёт Исполнителя.
12. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора-счёта-акта в одностороннем порядке, при этом внесённая предоплата Заказчику не возвращается и рассматривается Сторонами как плата за односторонний отказ от договора.
13. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора-счёта-акта в одностороннем внесудебном порядке только при условии возврата Заказчику внесённой предоплаты.
14. Исполнитель в срок, указанный в Договоре-счёте-акте направляет Заказчику по электронной почте на адрес, указанный в Договоре-счёте-акте, результаты оказанных Услуг, соответствующие требованиям (в согласованном формате), предусмотренным Правилами и Договором-счётом-актом.
15. В случае несвоевременного оказания Услуг по Договору-счёту-акту по вине Исполнителя Заказчик вправе при условии предварительного предъявления письменной претензии взыскать с Исполнителя неустойку в размере 0,1% (одна десятая процента) от стоимости несвоевременно оказанных Услуг.
16. Исполнитель не несёт ответственности за какие-либо косвенные убытки, в том числе упущенную выгоду Заказчика, возникшие в результате нарушения Договора-счёта-оферты.
17. При наличии претензий к качеству, количеству (объёму) и срокам оказанных Услуг Заказчик направляет Исполнителю соответствующую письменную претензию в течение 1 (одного) рабочего дня с момента направления Заказчику результатов оказанных Услуг. Претензия должна содержать перечень недостатков и указания на пункты настоящих Правил и Договора-счёта-акта, которые, по мнению Заказчика, нарушены Исполнителем. В случае наличия недостатков Услуг Стороны письменно согласовывают способы и сроки устранения недостатков. Субъективные оценки результатов Услуг не являются подтверждением наличия недостатков Услуг. В случае неполучения в течение указанного срока Исполнителем соответствующей претензии, Услуги считаются оказанными качественно и в полном объёме. Отдельные акты сдачи-приёмки Услуг по Договору-счёту-акту Сторонами не составляются и не подписываются.
18. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших не по вине Сторон и создавших невыполнимые условия для завершения услуг по Договору-счёту-акту, Договор-счёт-акт расторгается автоматически. При этом пострадавшая Сторона письменно извещает другую сторону о невозможности выполнения Договора-счёта-акта с указанием причины и приложением подтверждающих документов.
19. С момента передачи Заказчику результатов Услуг Исполнитель отчуждает Заказчику исключительные права на результаты интеллектуальной

деятельности (далее — «РИД»), созданные Исполнителем и входящие в состав принятых Заказчиком результатов Услуг.

20. Вознаграждение за предоставления Заказчику прав на РИД входит в общую стоимость Услуг по Договору-счёту-акту и составляет 10% (десять процентов) от цены Услуг. Вознаграждение распределяется в равных долях между всеми результатами интеллектуальной деятельности.
21. Исполнитель, а также третьи физические лица, привлеченные для оказания Услуг Исполнителем, имеют право использовать результаты оказанных Услуг в своём портфолио, а также публиковать изображения результата оказанных Услуг на своём сайте и в других ресурсах с указанием наименования Заказчика.
22. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования спора обязателен. Срок ответа на письменную претензию – 10 (десять) рабочих дней с момента получения претензии. В случае недостижения согласия спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области (в случае, если Заказчиком является индивидуальный предприниматель или юридическое лицо), либо в Петроградском районном суде города Санкт-Петербурга (если Заказчиком является физическое лицо, заказывающее Услуги для личных или семейных целей, не связанных с предпринимательской деятельностью).
23. Услуги по Договору-счёту-акту оказываются в соответствии с Правилами оказания услуг, которые размещаются на сайте workshop.ambedo.ru в сети Интернет. Фактом оплаты по Договору-счёту-акту Заказчик подтверждает, что полностью ознакомлен до заключения Договора-счёта-акта с настоящими Правилами и Договором-счётом-актом, согласен с ними и обязуется их исполнять.
24. Правила могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке с уведомлением Заказчика посредством размещения изменённых Правил на сайте workshop.ambedo.ru в сети Интернет. В случае внесения изменения в Правила к отношениям Сторон по Договору-счёту-акту применяются Правила, действовавшие на момент оплаты Договора-счёта-акта.